

УСЛОВИЯ АРЕНДЫ

ОПЛАТА

Для осуществления бронирования арендуемого объекта необходимо произвести предварительную оплату в размере 30% от общей суммы с целью его подтверждения. **Эта оплата должна быть осуществлена в течение 2-х дней с момента предварительного бронирования.** В противном случае бронь будет автоматически аннулирована, без предварительного предупреждения. **Этот первоначальный платёж не возвращается ни при каких обстоятельствах. Для подтверждения бронирования также необходимо указать номер Вашей кредитной карты.**

Остальная часть арендной платы (70%) должна быть произведена не позднее, чем в день заезда. В случае международного перевода необходимо произвести оплату за несколько дней до вашего приезда, чтобы гарантировать получение необходимой суммы до Вашего пребывания. Без полной оплаты бронирования получение ключей от арендуемого объекта невозможно.

После подтверждения бронирования необходимо сообщить данные о людях, которые будут проживать в арендуемом объекте, максимум в течение 48 часов. Это можно сделать, зарегистрировавшись онлайн или отправив электронное письмо на электронную почту agencia@corredormato.com

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ

Объекты сдаются в аренду с комплектом постельного белья, одним баннным полотенцем, одним полотенцем для рук и лица на количество предусмотренных мест в арендуемом объекте. Также предусмотрена еженедельная смена полотенец и постельного белья при аренде более 7 дней.

В случае если арендатор желает дополнительную смену белья во время пребывания, то он должен будет оплатить эту услугу в офисе агентства Corredor Mató относительно нижеуказанным тарифам:

- комплект постельного белья: 8 евро + НДС (21%),
- набор полотенец: 4 евро + НДС (21%)

В стоимость аренды входит оплата за газ, воду и электричество. Для смены газового баллона необходимо обратиться в офис агентства (см. часы работы).

ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ

В случае отмены бронирования за 45-30 дней до заезда, **арендатор обязан выплатить 50% от общей суммы аренды.**

В случае отмены бронирования за 30 дней и меньше до заезда, **арендатор обязан выплатить 100% суммы аренды.**

Отмена бронирования должна быть произведена по электронной почте:
cancelacions@corredormato.com

ОТМЕНА БРОНИРОВАНИЯ В МОМЕНТ ПАНДЕМИИ COVID-19

Corredor Mató предложит ваучер сроком на 12 месяцев на уплаченную клиентом сумму, который может быть использован на любой из наших объектов в следующих двух случаях:

1. Для жителей Испании

- Полный карантин на дому, официально установленный правительством Испании.
- Положительный результат на Covid-19 одного из арендаторов, ранее представленного при регистрации онлайн (требуется подтверждающий документ).

2. Для жителей других стран

- Официальное закрытие испанской границы или границы страны проживания. **Обращаем Ваше внимание, что рекомендации или советы со стороны правительства страны проживания, отмены рейсов, обязательства карантина по возвращению и другие похожие причины не принимаются!**
- Положительный результат на Covid-19 одного из арендаторов, ранее представленного при регистрации онлайн (требуется подтверждающий документ).

Ни в каком другом случае отмена не будет принята без налагаемых штрафов, указанных в предыдущем пункте.

ГАРАНТИИ

В день заезда арендатор **будет обязан предоставить номер кредитной карты** агентству Corredor Mató. Это будет служить гарантией в случае нанесения возможного ущерба или повреждений имуществу арендатором во время нахождения в арендуемом объекте. Без предъявления номера кредитной карты доступ к арендуемому объекту невозможен.

ТУРИСТИЧЕСКИЙ СБОР

Арендатор должен оплатить туристический сбор в соответствии с количеством дней пребывания из расчёта 1 € с человека за ночь. Оплачиваются максимум 7 ночей, независимо от срока бронирования. Несовершеннолетние дети в возрасте до 16 лет освобождаются от уплаты этого сбора.

ЗАЕЗД

Заезд в арендуемый объект осуществляется **с 16:00**. Если арендатор не может прибыть до 18:00, он должен поставить об этом в известность агентство Corredor Mató. В этом случае необходимо предоставить номер кредитной карты для того, чтобы сотрудники агентства могли подготовить всю необходимую информацию и оставить ключи от арендуемого объекта вне рабочего времени наших офисов. Ваша кредитная карта будет служить гарантией в случае нанесения ущерба имуществу во время арендуемого периода. Без предъявления этого документа арендатор теряет все права на востребование компенсации. Если арендатор прерывает своё пребывание по какой-либо причине, он также теряет все права на востребование компенсации.

ВЫЕЗД

Выезд должен быть произведён до 10:00 утра. В случае, если требуется поздний выезд, арендатор обязуется проконсультироваться с агентством о его возможности. Если таковой невозможен (как правило, в связи с заездом следующих клиентов), то агентство может предложить хранение багажа в одном из своих офисов в часы работы агентства.

НОРМЫ

Сдача арендуемого объекта в поднаём категорически запрещена!

Сопровождение домашних животных допускается **только в случае**, если **Corredor Mató даст на это разрешение**. Если арендатор не сообщит о наличии домашнего животного в арендуемом объекте, то он должен будет отвечать за нанесённый ущерб имуществу, который будет взиматься с его кредитной карты.

К принадлежностям арендуемого объекта необходимо относиться с бережностью, что подразумевает собой его содержание в порядке и надлежащем состоянии (в том же, что и при въезде). О любом дефекте необходимо незамедлительно сообщить агентству. Все клиенты, которые ввиду своего поведения нанесут ущерб арендуемому объекту, могут быть выселены без права на компенсацию.

Во всех арендуемых объектах разрешается находится такому количеству людей, какое соответствует количеству кроватей. Если количество арендаторов будет превышать фактическую вместимость арендуемого объекта, то в этом случае Corredor Mató может выселить арендаторов без какого-либо права на компенсацию или денежного возмещения.

Арендатор никогда не должен касаться технической стороны по уходу за бассейном или садом. Если среди арендаторов имеются маленькие дети, то они всегда должны находится под наблюдением взрослых. В случае какого-либо несчастного случая, происшедшего с арендаторами или его гостями, агентство Corredor Mató и владелец арендуемого объекта не несут никакой ответственности.

Любое недовольство по уборке, состоянию и/или оборудованию арендуемого объекта должно быть незамедлительно сообщено агентству Corredor Mató в письменном виде не более 24 часов после заезда в арендуемый объект. По истечению этого времени арендатор не может предъявлять претензии по этому поводу.

Ни агентство Corredor Mató, ни владелец не несут ответственности относительно нерегулярности в снабжении служб воды, света, телефона и т.д. Имея это ввиду, агентство Corredor Mató и владелец собственности освобождаются от ответственности за причинённое неудобство какими-либо работами частного или публичного характера.

Ни агентство Corredor Mató, ни владелец собственности не несут ответственности относительно ущерба, нанесённого ввиду стихийного бедствия.

Если агентству Corredor Mató необходимо будет посетить арендуемый объект во время пребывания гостей вместе с третьими лицами, то арендатор обязан принять сотрудников агентства, предварительно договорившись о времени посещения.

В случае возникновения спора в отношении соблюдения этого акта/договора, его урегулирование подпадает под юрисдикцию судов первой инстанции Каталонии, которым является суд города Ла Бисбал де Эмпорда (La Bisbal d'Empordà).